

## Customer Satisfaction (old version)

Ultimo aggiornamento martedì 22 marzo 2022

Con nota prot. 34709 del 31/10/2011, questa Amministrazione di concerto con il Settore I: Affari Generali ed istituzionali, ha avviato, come per legge, un'indagine sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi comunali.

Il questionario sarà redatto in forma anonima da chiunque voglia indicare il proprio grado di soddisfazione della qualità del servizio ricevuto a seguito di un adempimento svolto dagli uffici comunali.

Il test potrà essere restituito in una cassetta posta all'ingresso delle due sedi comunali e ritirati quotidianamente a cura dell'ufficio Personale al quale ne è affidata la custodia.

Aggiornamento: In data 04/11/2021 è stata pubblicata nuova modalità informatizzata per esprimere il giudizio sul servizio ricevuto, che sostituisce la presente modalità cartacea, disponibile in Amministrazione Trasparente/ Altri contenuti.  
[Clicca qui per accedere](#)

Dettaglio: [Scaricare il file allegato](#)

Di seguito si riportano i questionari stilati per la ricezione della soddisfazione dell'utente da compilare e restituire in modalità ANONIMA.

File
data di pubblicazione
Descrizione

03/11/2011
Questionario da compilare e restituire in forma anonima