

ARTICOLO 50
VALUTAZIONE DEI RESPONSABILI DEI SETTORI
CRITERI

1. La valutazione della performance dei responsabili dei settori è svolta sulla base dei seguenti fattori e relativi pesi percentuali:
 - a) Nella misura del 50% per i risultati raggiunti, con riferimento sia agli obiettivi strategici – ivi compresi gli obiettivi connessi con il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza della performance della struttura organizzativa diretta – sia agli specifici obiettivi individuali;
 - b) Nella misura del 30% per il contributo assicurato alla performance generale della struttura e per le competenze manageriali e professionali dimostrate;
 - c) Nella misura del 10% sulla base degli esiti delle indagini di customer satisfaction;
 - d) Nella misura del 10% per la capacità di valutazione dei propri collaboratori.

ARTICOLO 51
VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE MANAGERIALI E PROFESSIONALI

1. La valutazione delle competenze manageriali è effettuata sulla base delle capacità organizzative, gestionali e relazionali concretamente dimostrate, nei rapporti con gli organi di governo, con gli altri Responsabili dei settori, con i dipendenti e con gli utenti.
2. La valutazione delle competenze professionali è effettuata sulla base delle conoscenze tecniche richieste per lo svolgimento dei propri compiti, anche alla luce del necessario livello di aggiornamento.

ARTICOLO 52
VALUTAZIONE DELL'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

1. Il raggiungimento degli obiettivi connessi al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza della struttura organizzativa e al miglioramento della qualità dei servizi erogati è valutato anche sulla base dello svolgimento di indagini di customer satisfaction dirette a rilevare il grado di soddisfazione degli utenti.
2. Ai fini della propria valutazione individuale, ogni anno i Responsabili dei settori dovranno documentare di aver svolto almeno una indagine di customer satisfaction per misurare uno dei servizi di propria competenza. Il contenuto e le modalità di tali indagini sono concordate con il supporto dell'OIV.
3. L'indagine è svolta in forma anonima e la quantità delle risposte deve essere statisticamente significativa.
4. I risultati sono riportati in appositi report elaborati dall'OIV che ne terrà conto in sede di valutazione.

ARTICOLO 53
LA CAPACITA' DI VALUTAZIONE DEI COLLABORATORI

1. La capacità di valutazione dei collaboratori è apprezzata dall'OIV in relazione agli esiti e ad una significativa differenziazione dei giudizi effettuati dal Responsabile del settore nei confronti dei propri collaboratori.