



COMUNE DI POGGIOMARINO

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

P.ZZA DE MARINIS, 3 – 80040 POGGIOMARINO (NA)

TEL. 081 865 81 11 – FAX. 081 865 82 50

P.IVA 01248441212 C.F. 00749590634

Questionario di soddisfazione

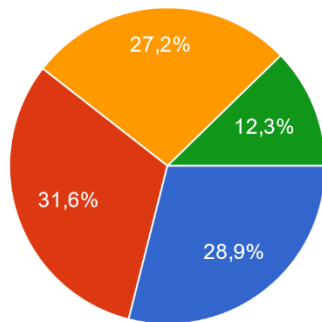


REPORT AL 29/12/2022

Anno	Totale	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lul	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
2021	83											34	49
2022	31			11		2		2	1	11	4		
Totale	114			11		2		2	1	11	4	34	49

Fascia d'età

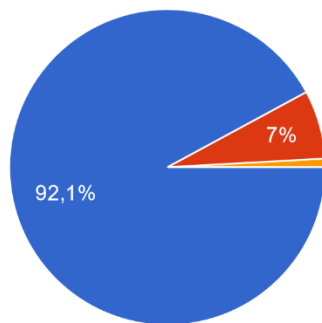
114 risposte



- 18-30
- 31-45
- 46-60
- +60

Cittadinanza

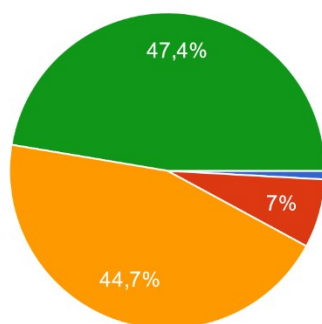
114 risposte



- italiana
- comunitaria
- extra-comunitaria

Titolo di studio

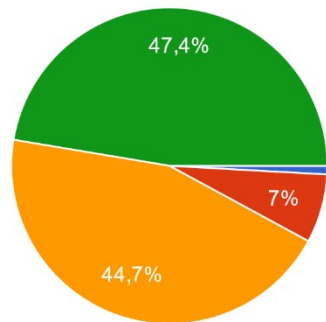
114 risposte



- Licenza Elementare
- Licenza Media
- Diploma
- Laurea

Titolo di studio

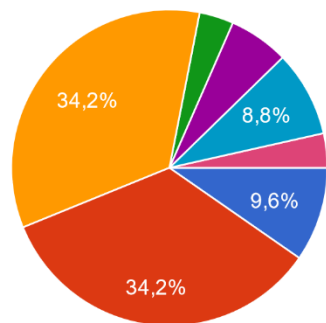
114 risposte



- Licenza Elementare
- Licenza Media
- Diploma
- Laurea

Professione

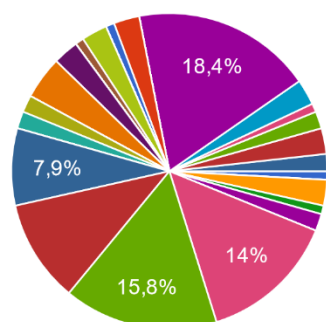
114 risposte



- Pensionato
- Lavoratore dipendente
- Lavoratore autonomo
- Studente
- Casalinga
- Non occupato
- Altro

A quale ufficio si è rivolto?

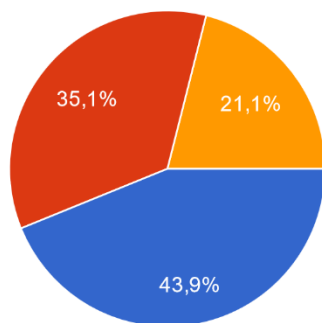
114 risposte



- Settore I - Ufficio Segreteria Generale
- Settore I - Centralino
- Settore I - Ufficio Protocollo
- Settore I - Ufficio Messaggi-Notifiche
- Settore I - Ufficio Legale
- Settore I - Ufficio URP
- Settore I - Ufficio Anagrafe - Rilascio...
- Settore I - Ufficio Anagrafe - Rilascio...

Nell'ultimo anno quante volte si è recato al comune?

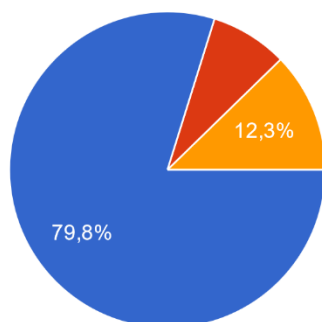
114 risposte



- 1 sola volta
- massimo 5 volte
- più di 5 volte

L'orario di apertura al pubblico è funzionale alle sue esigenze?

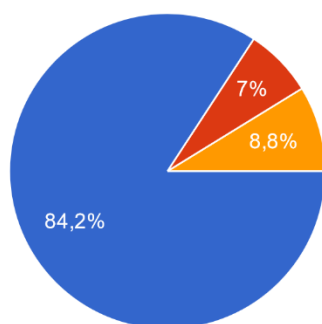
114 risposte



- Si
- No
- Abbastanza

Il personale è cortese e disponibile?

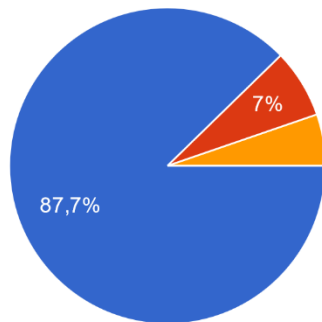
114 risposte



- Si
- No
- Abbastanza

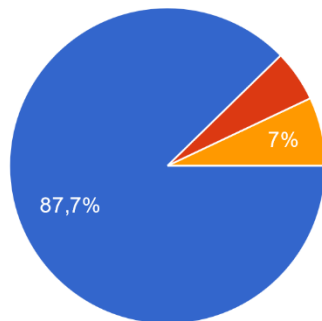
Il personale è chiaro nell'esposizione?

114 risposte



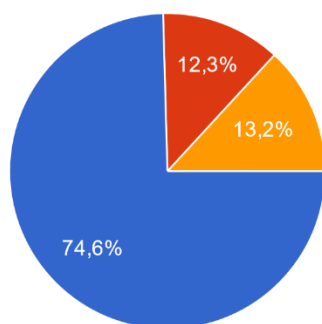
La modulistica è di semplice compilazione?

114 risposte



Il tempo di conclusione della pratica o del rilascio del certificato è congruo?

114 risposte



Complessivamente, che giudizio esprime sui servizi offerti dall'Ente?

114 risposte

