



# Comune di Poggiomarino

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

## Questionario di soddisfazione



Gentile signore/a al fine di migliorare i servizi offerti, stiamo conducendo un'indagine per la rilevazione del grado di soddisfazione del cittadino. Le saremmo pertanto grati se volesse dedicare qualche minuto alla compilazione di questo questionario ANONIMO. I dati raccolti saranno elaborati esclusivamente dal personale di questo comune. Il modulo cartaceo deve essere inserito nella cassetta postale all'ingresso delle sedi comunali, mentre se si usa il modulo elettronico, disponibile sul sito istituzionale dell'Ente, l'invio è automatico e nessun dato sarà memorizzato per l'individuazione degli utenti. Grazie per la collaborazione.

- Fascia d'età:**  18 - 30  31 — 45  46 - 60  +60 anni
- Cittadinanza:**  italiana  comunitaria  extra-comunitaria
- Titolo di studio:**  licenza elementare  licenza media  diploma  laurea
- Professione:**  Pensionato/a  Lavoratore dipendente  Lavoratore autonomo  Studente  Casalinga  Non occupato  Altro

## A quale ufficio si è rivolto:

### Settore I:

- Ufficio Segreteria Generale  Centralino  Ufficio Protocollo
- Ufficio Messaggi-Notifiche  Ufficio Legale  Ufficio URP
- Ufficio Anagrafe - Rilascio carte di identità  Ufficio Stato Civile  Ufficio Elettorale
- Ufficio Anagrafe - Rilascio certificazioni  Ufficio Statistica e Censimento  Ufficio Gare e Contratti

### Settore II:

- Ufficio Bilancio e Contabilità  Ufficio Tributi  Ufficio Sistemi Informativi e CED
- Ufficio Stipendi e adempimenti previdenziali  Economato e Provveditorato

### Settore III:

- Ufficio Edilizia e Manutenzione Scolastica  Ufficio Cimitero-Lampade votive  Ufficio Patrimonio
- Ufficio Cimitero - altri servizi cimiteriali  Ufficio per la gestione del Mercato comunale
- Ufficio per la gestione della Pubblica Illuminazione  Ufficio rilascio Occupazioni di suolo pubblico

### Settore IV:

- Ufficio Urbanistica e Pianificazione  Ufficio Sportello Unico Edilizia (SUE)  Ufficio Attività Produttive (SUAP)
- Ufficio Ecologia  Ufficio gestione della Nettezza Urbana  Ufficio Randagismo

## SETTORE V:

Ufficio Polizia Municipale

## Settore VI:

Assistente Sociale

Ufficio Scuola

Biblioteca

Ufficio per la gestione della Mensa e del Trasporto Scolastico

## Settore VII:

Ufficio LLPP e Progettazione

Arredo Urbano e Verde Pubblico

Ufficio Espropriazioni

Ufficio Paesaggio

Ufficio Protezione Civile

Manutenzione Immobili, Strade e Automezzi

**Nell'ultimo anno quante volte si è recato presso gli uffici comunali?**

1 sola volta

massimo 5 volte

più di 5 volte

**L'orario di apertura al pubblico è funzionale alle sue esigenze?**

Sì

No

Abbastanza

**Il personale è cortese e disponibile?**

Sì

No

Abbastanza

**Il personale è chiaro nell'esposizione?**

Sì

No

Abbastanza

**La modulistica è di semplice compilazione?**

Sì

No

Abbastanza

**Il tempo di conclusione della pratica o del rilascio del certificato è congruo?**

Sì

No

Abbastanza

**In una logica di miglioramento dei servizi quali suggerimenti/proposte ritiene opportuno proporci?**

---

---

**Ha ricevuto richieste di danaro o di altro genere che possano integrare eventuali fatti corruttivi che coinvolgano dipendenti comunali nonché soggetti che intrattengono rapporti con l'Amministrazione?**

---

---

**Complessivamente, che giudizio esprime sui servizi offerti dall'Ente?**

da 1 a 3

da 4 a 5

da 6 a 7

da 8 a 9

10