



PARCO ARCHEOLOGICO
NATURALISTICO
di LONGOLA



COMUNE DI POGGIOMARINO

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

Settore VI- Attività sociali, culturali e ricreative

Responsabile: D.ssa Fornaro Raffaella

Pec: servizisociali@pec.comune.poggiomarino.na.it

Indirizzo: Via XXV Aprile – Centro Civico Polivalente

Tel: 081 865 8201

AVVISO

AVVIO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

a.s. 2023/2024

Si avvisano i cittadini interessati che, per il nuovo **anno scolastico 2023/2024**, il servizio di refezione scolastica inizierà a decorrere dal **02 Ottobre p.v.**

Per l'iscrizione è stata attivata una Piattaforma informatica che consentirà di gestire, in modalità integrata:

- l'iscrizione al servizio;
- la prenotazione del pasto;
- l'obbligo di fornire la quietanza di pagamento;
- le comunicazioni mediante un portale Web multilingua;
- un APP per Smartphone, ecc.

Con l'attivazione del nuovo sistema informatico, verranno dismesse le modalità di utilizzo del servizio adottate negli anni scolastici precedenti. Pertanto, al genitore/tutore che non si attiene alle disposizioni del presente avviso, questo ente non garantisce il corretto svolgimento del servizio.

Il portale per la domanda d'iscrizione online è raggiungibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete.

Le famiglie **DOVRANNO OBBLIGATORIAMENTE PRE-ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa, per usufruire della stessa.

A partire dal giorno **15/09/2023** sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online raggiungibile al seguente link:

<https://www3.eticasoluzioni.com/poggiomarinoportalegen>

Si raccomanda un'attenta lettura degli allegati al presente avviso:

1. **Allegato 1 -MANUALE DI ISCRIZIONE**
2. **Allegato 2- MANUALE DI UTILIZZO**

Si rammenta che, in fase di iscrizione, il genitore/tutore del minore dovrà **OBBLIGATORIAMENTE** allegare la quietanza di versamento attestante il pagamento del servizio, da corrispondere anticipatamente per una mensilità.

Resta l'obbligo di effettuare, **anticipatamente**, il pagamento anche per le mensilità successive.

Il pagamento dovrà essere effettuato, rispettando **ESCLUSIVAMENTE** le seguenti modalità:

- a mezzo **bollettino postale** conto corrente n. **20856803** intestato a Comune di Poggiomarino – Servizio di tesoreria, specificando nella causale: REFEZIONE SCOLASTICA – NOME e COGNOME DEL MINORE – CLASSE/SEZIONE DI FREQUENZA – ISTITUTO SCOLASTICO – MESE QUIETANZATO – ANNO SCOLASTICO;
- presso la **Tesoreria Comunale** sita in Poggiomarino alla Via Salvo d'Acquisto civ. 10, specificando nella causale: REFEZIONE SCOLASTICA – NOME e COGNOME DEL MINORE – CLASSE/SEZIONE DI FREQUENZA – ISTITUTO SCOLASTICO – MESE QUIETANZATO – ANNO SCOLASTICO.

L'importo da corrispondere dovrà essere calcolato in base alla Fascia di reddito di appartenenza, come di seguito riportato:

FASCIA	IMPORTO ISEE	QUOTA DI COMPARTICIPAZIONE (€ al pasto)
1° FASCIA	ISEE da € 0,00 a € 5.000,00	€ 1,16
2° FASCIA	ISEE da € 5.000,01 a € 10.000,00	€ 1,73
3° FASCIA	ISEE da € 10.000,01 e oltre	€ 2,46

Di seguito si informa l'utenza di alcune funzionalità del nuovo Servizio di refezione scolastica:

1. Terminata correttamente la fase di iscrizione, il genitore/tutore riceverà una Lettera Credenziali sull'indirizzo e-mail registrato, in cui saranno riportate, dettagliatamente tutte le informazioni utili per il corretto utilizzo del portale;
2. il genitore/tutore del minore avrà la possibilità di effettuare la disdetta del pasto giornaliero **dalle ore 18,00 del giorno antecedente l'assenza e fino alle 9,00 del giorno di assenza effettivo.**

Si specifica che:

- la corretta disdetta del pasto, effettuata nei modi e nei termini indicati, consentirà di poter recuperare lo stesso sull'importo da versare per le mensilità successive;
- in caso di mancata disdetta e/o disdetta ritardata, non sarà possibile il recupero del pasto sulla mensilità successiva;

- la disdetta può essere eseguita, sia per singolo giorno sia per periodi prolungati di assenza, secondo le modalità riportate nel Manuale di Utilizzo (pagina 2) e nella Lettera codici e credenziali;
- la piattaforma informatica consente anche di prenotare il pasto in bianco, secondo le modalità riportate nel Manuale di Utilizzo.

Si specifica che nel calendario riportato in piattaforma, le date segnalate con sfondo ROSSO corrispondono alle festività del calendario scolastico, nelle quali il Servizio di refezione non sarà erogato.

Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO.

Quest'Ufficio si riserva di comunicare, con successivo Avviso, nuove ed ulteriori disposizioni in merito alla gestione del servizio di refezione scolastica a.s. 2023/2024.

Per chiarimenti e/o richieste di informazioni rivolgersi all'Ufficio Scuola sito in Via XXV Aprile presso il Centro Civico Polivalente nei seguenti giorni:

- **martedì** ore 15:00 -17:00
- **mercoledì** ore 09:00 – 13:00
- **giovedì** ore 15:00 – 17:00

Tel. 081 8658 241

Dalla Casa Comunale, 13/09/2023

Il Responsabile del Settore VI

D.ssa Raffaella Fornaro